

PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL (PTCCO)

2024-2025

Servicios de Salud IMSS-Bienestar

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca



PTCCO
2024-2025

Contenido

- ¿Cómo se establecieron las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2024-2025 en el HRAEI?
- Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2024-2025.
- Oficio No. UAF-IB-1601-2024, referente al registro de las PTCCO 2024-2025 ante la Secretaría de la Función Pública.

¿Cómo se establecieron las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2025?

EL Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca dependiente de los Servicios de Salud del IMSS-BIENESTAR estableció el programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) para el año 2025, con base a los resultados del *Análisis ECCO PTCCO 2019-2023*, en el cual los resultados mostraron los factores que no han tenido una alta representación y que son peor evaluados por las personas servidoras públicas en las participaciones de la encuesta, como son: reconocimiento laboral, liderazgo, evaluación de desempeño, capacitación y balance trabajo-familia; además, los resultados del análisis en mención mostraron los factores mejores evaluados, como son: identidad con la institución, derechos humanos, calidad de vida laboral y estrés, orientación a la ciudadanía y organización.

En este sentido, se establecieron siete PTCCO derivado de los factores menos representativos en el HRAEI y dos PTCCO derivado de los factores con mejor evaluación, con el objetivo de fortalecer los factores que no han tenido una repercusión favorable en las personas servidoras públicas, y para continuar impulsando los factores mejores percibidos.

Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2025



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALUCA



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

	Ramo	47- Entidades no sectorizadas
	UR Siglas	'AYO
	UR Nombre	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-
	Códigos de Ramo - UR	47 - AYO
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	Impacto
27	5 - Desarrollar los mecanismos de reconocimiento laboral, valoración del esfuerzo y aportaciones del personal de IMSS-BIENESTAR para el logro de los objetivos de la Institución.	1- Estratégica	Implementar la metodología y mecanismos para el reconocimiento al desempeño y/o empleado del mes, considerando lo siguiente: 1. Diseñar y someter a aprobación del titular de la UAF, así como de la SFP, la metodología de IMSS-BIENESTAR para tal efecto. 2. Difundir la metodología a las Unidades, Coordinaciones y HRAE de IMSS-BIENESTAR. 3. Vigilar la implementación y entrega de reconocimientos.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	124 - Reconocimiento laboral	Alto
28	6 - Fortalecer las competencias de liderazgo en los HRAE adscritos a IMSS-BIENESTAR, con el fin de incrementar la calidad y eficiencia en los equipos e impactar en la gestión de servicios de salud de alta especialidad.	1- Estratégica	Fortalecer las competencias directivas de los mandos medios y altos de los HRAE a través de las siguientes acciones: 1.- Determinar la cantidad de servidores públicos de mandos medios y altos en los HRAE. 2.- Gestionar su inscripción a la ruta de aprendizaje denominada Recursos humanos y liderazgo disponible en la liga : https://capacitateparaeempleo.org/internatura/58 3.- Vigilar, reportar la realización y conclusión de la ruta de aprendizaje. 4.-Generar un informe ejecutivo dirigido a la persona titular del HRAE y a la Jefatura de Capacitación y Desarrollo de oficinas centrales.	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	120 - Liderazgo	Medio
29	4 - Permear la cultura de evaluación de desempeño de las personas servidoras públicas de la APF en IMSS-BIENESTAR con la finalidad de mejorar el desarrollo y cumplimiento de los objetivos institucionales.	1- Estratégica	Desarrollar la programación de actividades en materia de evaluación de desempeño, las cuales incluirán: 1. Periodo de difusión normativa del proceso. 2. Planeación (personal susceptible, grupos de trabajo, establecimiento y carga de metas), ejecución (evaluación) y resultados (entrega a SFP). 3. Seguimiento de las acciones de mejora.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	115 - Evaluación del desempeño	Alto



Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional 2025



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALUCA



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

	Ramo	47- Entidades no sectorizadas
	UR Siglas	AYO
	UR Nombre	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-
	Códigos de Ramo - UR	47 - AYO
Encuesta de Clima y Cultura Organizacional de la APF (ECCO)		
Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)		/Reporte para firma del Oficial Mayor o Equivalente

Reporte de PTCCO

Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1º Factor relacionado	Impacto
30	1 - Desarrollar y fortalecer las competencias laborales del personal de IMSS-BIENESTAR para el mejor desarrollo de los procesos y el cumplimiento de objetivos institucionales.	1- Estratégica	Realizar el análisis de impacto en las estrategias de capacitación a través de las siguientes actividades: 1. Difusión permanente de las plataformas de IMSS-BIENESTAR y de la APF que fomentan la capacitación. 2. Contraste porcentual de las acciones programadas vs acciones realizadas en el PAC. 3. Difusión de resultados, en los medios internos, del avance en materia de capacitación.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	112 - Capacitación	Alto
31	2 - Contribuir con los aspectos motivacionales relacionados con la convivencia familiar, así como de esparcimiento de las y los trabajadores de IMSS-BIENESTAR.	1- Estratégica	Desarrollar e implementar un programa de difusión de actividades culturales y/o deportivas que permita a las personas servidoras públicas de IMSS-BIENESTAR y a sus familias conocerse, convivir y crear vínculos.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	110 - Balance trabajo-familia	Alto
32	8 - Fortalecer la cultura institucional de las personas servidoras públicas de IMSS-BIENESTAR, para reforzar su identidad con el instituto.	1- Estratégica	Desarrollar un programa integral de fomento de la cultura institucional que contenga: 1. Capacitación permanente del personal en el curso de Inducción a la Cultura Institucional ICI, con énfasis en personal de nuevo ingreso. 2. Difusión, en lugares de mayor afluencia, de la imagen, misión y visión de IMSS-BIENESTAR. 3. Difusión del Programa Institucional de IMSS-BIENESTAR.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	117 - Identidad con la institución	Alto
33	9 - Contribuir en la calidad de vida laboral del personal del HRAEI para un desarrollo personal y laboral pleno.	1- Estratégica	Dar a conocer periódicamente al personal a través de carteles las estrategias orientadas a minimizar las fuentes de estrés y hábitos para favorecer la calidad de vida laboral.	1- Todo el personal	06/09/2024	07/01/2025	29/08/2025	H.R.A.E. Ixtapaluca.	111 - Calidad de vida laboral y estrés	Alto





Ciudad de México, a 09 de septiembre de 2024

Oficio No. UAF-IB- 1601 -2024

Asunto: Notificación de Análisis ECCO PTCCO 2019-2024 y PTCCO 2025

Arq. Silvia Angélica Reza Cisneros
Directora General de Desarrollo Humano
y Servicio Profesional de Carrera de la
Secretaría de la Función Pública
Presente

De conformidad con lo dispuesto en los artículos 169 al 172 del ACUERDO por el que se establecen las Disposiciones generales en materia de recursos humanos de la Administración Pública Federal, informo a usted que la Coordinación de Recursos Humanos de Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR), a través de su Jefatura de Área de Capacitación y Desarrollo, ha realizado la carga correspondiente de la **Presentación del Análisis ECCO-PTCCO 2019-2024**, así como de las **Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO) 2025** de las siguientes unidades:

1. Oficinas centrales de IMSS-BIENESTAR
2. Hospital Regional de Alta Especialidad en Ciudad Salud, Tapachula, Chiapas.
3. Hospital de Especialidades Pediátricas (HEP) en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
4. Hospital Regional de Alta Especialidad del Bajío
5. Hospital Regional de Alta Especialidad Ciudad Victoria
6. Hospital Regional de Alta Especialidad Ixtapaluca
7. Hospital Regional de Alta Especialidad Oaxaca
8. Hospital Regional de Alta Especialidad de la Península de Yucatán

Se adjunta el formato de "Registro de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional", así como capturas de pantalla del "Portal RHnet del Servidor Público", donde se muestra el número de objetivos estratégicos, las PTCCO y los archivos cargados correspondientes a éstas últimas.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Atentamente

LIC. JUAN CARLOS CARDONA ALDAVE
TITULAR DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

C.c.p. Dr. Alejandro Antonio Calderón Alipi. Director General del IMSS-BIENESTAR. Para su conocimiento
Mtro. Jorge Alejandro Cruz Ortiz. Coordinador de Recursos Humanos. Para su conocimiento

JACO / parc



PABLO ALBERTO RIOS CASTAÑAEDA - No.de RUSP: 002990875 - Código de puesto:
lunes, 9 de Septiembre de 2024

Inicio / ECCO / Prácticas de transformación de clima y cultura organizacional (PTCCO) / Búsqueda de Objetivo

Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)

Objetivos estratégicos

Nuevo objetivo Buscar objetivo

Criterios

* Ciclo: 2024 * Ordinal: 1 Ir

* Sector: 47 - Entidades no sectorizadas

Carga por institución
 Carga por unidad administrativa

Institución: AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar

Ciclo	Ordinal	Sector	Siglas	Institución	UA	Núm. objetivos	Editar
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS-BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR)	AYO	9	<input type="checkbox"/>





PABLO ALBERTO RIOS CASTAÑA - No.de RUSP: 002990875 - Código de puesto:
lunes, 9 de Septiembre de 2024

Inicio / ECCO / Prácticas de transformación de clima y cultura organizacional (PTCCO) / Búsqueda de prácticas de transformación

Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)

Práctica de transformación

Nueva práctica de transformación
 Buscar práctica de transformación

Criterios

* Ciclo:
 * Ordinal:

* Sector:

Carga por institución
 Carga por unidad administrativa

Institución:

Ciclo	Ordinal	Sector	Siglas	Institución	Núm. de prácticas	Editar
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR)	43	<input type="button" value="✎"/>





GOBIERNO DE MÉXICO



UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

gob.mx

Salir x



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



PABLO ALBERTO RIOS CASTAÑEDA - No de RUSP: 002900875 - Código de puesto:

lunes, 9 de Septiembre de 2024

Inicio / ECCO / Prácticas de transformación de clima y cultura organizacional (PTCCO) / Carga de archivos PTCCO

Encuesta de clima y cultura organizacional (ECCO)

Carga de archivos PTCCO

Cargar archivo Consultar archivos

Registros

* Ciclo: 2024 * Ordinal: 1

* Sector: 47 - Entidades no sectorizadas

Carga por institución
 Carga por unidad administrativa

Institución: AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Soc.

Archivos





"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Ciclo	Ordinal	Sector	Siglas	Institucion	UA	Nombre de archivo	Visualiza archiv
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO	FTCCO_2025_OPD_SERVICIOS_DE_SALUD_IMSS- BIENESTAR	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO	ANÁLISIS ECCO_FTCCO 2019- 2024_HRAE_Península de Yucatán.	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO	ANÁLISIS ECCO_FTCCO 2019- 2024_HRAE_Oaxaca.	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO	ANÁLISIS ECCO_FTCCO 2019- 2024_HRAE_Ixtapaluca.	Ver





"Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO ANÁLISIS ECCO_PTCCO 2019-2024_HRAE_Ciudad Victoria.	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO ANÁLISIS ECCO_PTCCO 2019-2024_HRAE_Bajío.	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO ANÁLISIS ECCO_PTCCO 2019-2024_Hospital de Especialidades Pediátricas (HEP)	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO ANÁLISIS ECCO_PTCCO 2019-2024_HRAE_Ciudad Salud.	Ver
2024	1	47 - Entidades no sectorizadas	IMSS- BIENESTAR	AYO - Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS- BIENESTAR)	AYO ANÁLISIS ECCO_PTCCO 2019- 2024_OFICINAS_CENTRALES_OPD_IMSS- BIENESTAR	Ver

