

10. EFECTIVIDAD DEL PTCCO ANTERIOR

REPORTE DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN 2022

Número	Objetivos Estratégicos	Práctica de Transformación	Tipo de Práctica	Personal Dirigido	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Precisión	1º Factor Relacionado	2º Factor Relacionado	3º Factor Relacionado
1	Difundir a todas las personas servidoras públicas del HRAEI, los resultados de la ECCO 2021 y el Programa de PTCCO 2022 para su conocimiento	Difundir los resultados e impacto de la ECCO 2021 y El Programa de PTCCO 2022 donde se contemplan las estrategias a implementar	OPERATIVA	Todo el personal	25/04/2022	25/05/2022	Solicitar la publicación en la página Institucional de los Resultados de la ECCO 2021 y el Programa de PTCCO 2022, para su consulta y dar aviso por medio de correo electrónico a todo el personal.	6 - Comunicación	13 - Transparencia y Combate a la corrupción	17 - Impacto de la encuesta en mi institución
2	Dar a conocer a través de las áreas, las estrategias contempladas en el Programa de PTCCO	Dar a conocer el programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	OPERATIVA	Todo el personal	25/04/2022	25/05/2022	Enviar por oficio a las direcciones el Programa de PTCCO 2022, así como la emisión de un oficio circular para hacer de conocimiento a todo el personal	6 - Comunicación	13 - Transparencia y Combate a la corrupción	17 - Impacto de la encuesta en mi institución
3	Dar a conocer a nivel institución las estrategias que se han implementado para mantener una buena percepción de los factores que integraron la ECCO 2021	Impartir sesión informativa (presencial o en línea) acerca de las estrategias que se han implementado para dar atención a los índices bajos	ESTRATÉGICA	Todo el personal	25/04/2022	30/11/2022	Impartir una sesión informativa con la presentación del programa de PTCCO 2022 y resultados de la ECCO 2021	3 - Mejora y cambio	6 - Comunicación	17 - Impacto de la encuesta en mi institución
4	Implementar acciones que tengan como objeto dar a conocer al personal los diferentes mecanismos de movimientos de personal para promover, así como sus criterios	Diseñar una campaña para dar a conocer los mecanismos de promoción con los que cuenta el hospital	ESTRATÉGICA	Mandos Superiores y Operativos	25/04/2022	31/12/2022	Enviar vía correo electrónico circular con los mecanismos de promoción, aunado a la elaboración de un cartel alusivo al tema	1 - Reconocimiento laboral	27 - Igualdad y No Discriminación	47 - Motivada
5	Impulsar el Programa de Estímulos del HRAEI con la finalidad de darlo a conocer a todas las personas Servidoras Públicas que laboran en el Hospital	Promover el Programa de Estímulos del HRAEI	ESTRATÉGICA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	Dar a conocer a través de Fichas de información los estímulos con los que cuenta el HRAEI para que participen en Programa de Estímulos Institucionales del HRAEI, los cuales sean acorde a sus perfiles	1 - Reconocimiento laboral	98 - Normatividad y procesos	82 - Igualdad y no discriminación
6	Fortalecer competencias gerenciales para fomentar un buen liderazgo y trabajo en equipo dentro de las áreas	Impartir cursos Administración de Hospitales, Medición y Mejora Continua de Procesos, Calidad, Trabajo en Equipo y Comunicación	ESTRATÉGICA	Mandos Superiores	25/04/2022	31/12/2022	Invitar a los mandos medios a participar en cursos que fortalezcan sus competencias gerenciales y directivas	10 - Colaboración y trabajo en equipo	11 - Liderazgo y participación	52 - Liderazgo



REPORTE DE PRÁCTICAS DE TRANSFORMACIÓN 2022

Número	Objetivos Estratégicos	Práctica de Transformación	Tipo de Práctica	Personal Dirigido	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Precisión	1º Factor Relacionado	2º Factor Relacionado	3º Factor Relacionado
7	Fortalecer acciones de reconocimiento al desempeño y compromiso Institucional	Elaborar una campaña para dar a conocer los procesos de reconocimiento al desempeño y fortalecer al interior la retroalimentación del desempeño	ESTRATÉGICA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	Diseñar un cartel para dar a conocer el evento que se realiza para reconocer el compromiso institucional, exhortar a los superiores jerárquicos a incentivar y motivar a su personal	1 - Reconocimiento laboral	47 - Motivada	83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal
8	Lograr que los servidores públicos reconozcan e implementen correctamente el Proceso de Evaluación de Desempeño	Llevar a cabo taller de evaluación de desempeño para dar conocer los procesos de establecimiento de metas, seguimiento y retroalimentación	OPERATIVA	Todo el personal	25/04/2022	06/05/2022	Implementar sesiones para impartir el taller a todo el personal del HRAEI	6 - Comunicación	14 - Enfoque a resultados y productividad	83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal
9	Diseñar de un plan de mejora tecnológico institucional	Mejorar la efectividad en las actividades diarias de registro en el expediente clínico electrónico del personal médico, paramédico y administrativo.	ESTRATÉGICA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	Elaborar y difundir una encuesta para conocer la percepción del servidor público en el tema para accionar un plan de mejora tecnológico.	3 - Mejora y cambio	25 - Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	41 - Eficiente
10	Dar a conocer al personal del HRAEI la normatividad de la prestación de Guardería	Diseñar campaña para informar al personal las normas relativas a la prestación de guarderías	OPERATIVA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	A través de información relevante dar a conocer la normatividad relativa a la prestación de guarderías	8 - Calidad de vida laboral	9 - Balance trabajo - familia	98 - Normatividad y procesos
11	Fomentar acciones que sensibilicen al servidor público en temas de interés social	Promover cursos dirigidos a todas las personas Servidoras Públicas del HRAEI en materia de igualdad y género, equidad y derechos humanos	OPERATIVA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	Comunicar por oficio la impartición de cursos en temas de interés social.	5 - Equidad y género	27 - Igualdad y No Discriminación	81 - Igualdad de género
12	Concientizar al servidor público sobre la importancia de encontrar equilibrio entre actividades personales y profesionales	Promover actividades recreativas que me permitan al servidor público encontrar un balance entre su vida laboral y personal	ESTRATÉGICA	Todo el personal	25/04/2022	31/12/2022	Colocar e lugares visibles las invitaciones para acudir a eventos recreativos	8 - Calidad de vida laboral	9 - Balance trabajo - familia	19 - Estrés laboral



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



HOSPITAL REGIONAL
ALTA ESPECIALIDAD
IXTAPALAPA

Dirección de Administración y Finanzas
Subdirección de Recursos Humanos
Coordinación de Capacitación y Desarrollo

Ixtapalapa, Estado de México a 21 de marzo de 2022
Oficio No. DAF/HRAEI/407/2022
Asunto: Registro del Programa de PTCCO-2022,
ECCO 2021

ARQ. SILVIA ANGÉLICA REZA CISNEROS
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y
SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA DE LA APF
Av. Insurgentes Sur. No. 1735, P.B Col. Guadalupe Inn
Delegación Álvaro Obregón. C.P. 01020, CDMX
P R E S E N T E

Con relación al proceso de la aplicación de la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional 2021 (ECCO 2021), y en atención a los compromisos establecidos para la entrega del Programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO 2022), envió como único anexo el Reporte de las PTCCO 2022 firmado en original, aunado a lo anterior hago de su conocimiento que se ha llevado a cabo el registro de los **objetivos estratégicos, las PTCCO y el Programa de PTCCO 2022** en el sistema RH net, documento donde se desarrollan los criterios que a continuación se enlistan:

- I. Análisis de resultados estadísticos;
- II. Análisis de resultados de comentarios y sugerencias;
- III. Comparación de resultados;
- IV. Definición de objetivos estratégicos en materia de clima y cultura organizacional;
- V. Definición de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional, y
- VI. Calendarización de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional.

Lo anterior, con la finalidad de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 59, 60, 61, y 62, Título Tercero, Capítulo III, Sección III, del Clima y Cultura Organizacional, del ACUERDO por el que se emiten las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera. Publicado en el DOF el 12 de julio de 2010 y modificado el 17 de mayo de 2019.

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
DIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS


MTRO. OCTAVIO OLIVARES HERNÁNDEZ

OOH/HRAEI/BERZ/mise*

c.c.p. **Dña. Sofía Salgado Remigio.** -Titular de la Unidad de Política de Recursos Humanos de la APF. - Presente
c.c.p. **Mtra. Lucy Ramírez Mejía.** -Directora de Estadística y Minería de Datos de la APF. - Presente
c.c.p. **Mtro. Raúl Serafin Ramírez Haasmann.** -Director de Cultura y Cambio Organizacional de la UPRH de la APF. - Presente

Carretera Federal México-Puebla Km. 34.5, Pueblo de Zoquiapan, 56530, Municipio de Ixtapalapa, Estado de México.
Tel: (55) 5972 9800 www.hrael.gob.mx



2022 Flores
Año de Maagón



2022 Flores
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

Reporte de PTCCO												
Número	Objetivos estratégicos	Tipo de práctica	Práctica de transformación	Personal dirigido	Fecha de registro	Fecha de inicio	Fecha de fin	Precisión	1° Factor relacionado	2° Factor relacionado	3° Factor relacionado	
1	1 - Difundir a todas las personas servidoras públicas del HRAEI, los resultados de la ECCO 2021 y el Programa de PTCCO 2022 para su conocimiento	2- Operativa	Difundir los resultados e impacto de la ECCO 2021 y El Programa de PTCCO 2022 donde se contemplan las estrategias a implementar	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	25/05/2022	Solicitar la publicación en la página Institucional de los Resultados de la ECCO 2021 y el Programa de PTCCO 2022, para su consulta y dar aviso por medio de correo electrónico a todo el personal.	6 - Comunicación	13 - Transparencia y Combate a la corrupción	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	
2	2 - Dar a conocer a través de las áreas, las estrategias contempladas en el Programa de PTCCO 2022	2- Operativa	Dar a conocer el programa de Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	25/05/2022	Enviar por oficio a las direcciones el Programa de PTCCO 2022, así como la emisión de un oficio circular para hacer de conocimiento a todo el personal	6 - Comunicación	13 - Transparencia y Combate a la corrupción	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	
3	3 - Dar a conocer a nivel institución las estrategias que se han implementado para mantener una buena percepción de los factores que integraron la ECCO 2021	1- Estratégica	Impartir sesión informativa (presencial o en línea) acerca de las estrategias que se han implementado para dar atención a los índices bajos	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	30/11/2022	Impartir una sesión informativa con la presentación del programa de PTCCO 2022 y resultados de la ECCO 2021	3 - Mejora y cambio	6 - Comunicación	17 - Impacto de la encuesta en mi institución	
4	4 - Implementar acciones que tengan como objeto dar a conocer al personal los diferentes mecanismos de movimientos de personal para promover, así como sus criterios	1- Estratégica	Diseñar una campaña para dar a conocer los mecanismos de promoción con los que cuenta el hospital	10- Mandos Superiores y Operativos	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Enviar vía correo electrónico circular con los mecanismos de promoción, aunado a la elaboración de un cartel alusivo al tema	1 - Reconocimiento laboral	27 - Igualdad y No Discriminación	47 - Motivada	
5	5 - Impulsar el Programa de Estímulos del HRAEI con la finalidad de darlo a conocer a todas las personas Servidoras Públicas que laboran en el Hospital	1- Estratégica	Promover el Programa de Estímulos del HRAEI	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Dar a conocer a través de Fichas de información los estímulos con los que cuenta el HRAEI para que participen en Programa de Estímulos Institucionales del HRAEI, los cuales sean acorde a sus perfiles	1 - Reconocimiento laboral	98 - Normatividad y procesos	82 - Igualdad y no discriminación	
6	6 - Fortalecer competencias gerenciales para fomentar un buen liderazgo y trabajo en equipo dentro de las áreas	1- Estratégica	Impartir cursos Administración de Hospitales, Medición y Mejora Continua de Procesos, Calidad, Trabajo en Equipo y Comunicación	6- Mandos Superiores y Mandos Medios	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Invitar a los mandos medios a participar en cursos que fortalezcan sus competencias gerenciales y directivas	10 - Colaboración y trabajo en equipo	11 - Liderazgo y participación	52 - Liderazgo Integral	
7	7 - Fortalecer acciones de reconocimiento al desempeño y compromiso Institucional	1- Estratégica	Elaborar una campaña para dar a conocer los procesos de reconocimiento al desempeño y fortalecer al interior la retroalimentación del desempeño	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Diseñar un cartel para dar a conocer el evento que se realiza para reconocer el compromiso institucional, exhortar a los superiores jerárquicos a incentivar y motivar a su personal	1 - Reconocimiento laboral	47 - Motivada	83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal	
8	8 - Lograr que los servidores públicos reconozcan e implementen correctamente el Proceso de Evaluación de Desempeño	2- Operativa	Llevar a cabo taller de evaluación de desempeño para dar conocer los procesos de establecimiento de metas, seguimiento y retroalimentación	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Implementar sesiones para impartir el taller a todo el personal del HRAEI	6 - Comunicación	14 - Enfoque a resultados y productividad	83 - Profesionalización de la Administración Pública Federal	
9	9 - Diseñar de un plan de mejora tecnológico institucional	1- Estratégica	Mejorar la efectividad en las actividades diarias de registro en el expediente clínico electrónico del personal médico, paramédico y administrativo.	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Elaborar y difundir una encuesta para conocer la percepción del servidor público en el tema para accionar un plan de mejora tecnológico.	3 - Mejora y cambio	25 - Aplicar eficientemente los recursos de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's)	41 - Eficiente	
10	10 - Dar a conocer al personal del HRAEI la normatividad de la prestación de Guarderías	2- Operativa	Diseñar campaña para informar al personal las normas relativas a la prestación de guarderías	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	A través de información relevante dar a conocer la normatividad relativa a la prestación de guarderías	8 - Calidad de vida laboral	9 - Balance trabajo - familia	98 - Normatividad y procesos	
11	11 - Fomentar acciones que sensibilicen al servidor público en temas de interés social	2- Operativa	Promover cursos dirigidos a todas las personas Servidoras Públicas del HRAEI en materia de igualdad y género, equidad y derechos humanos	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Comunicar por oficio la impartición de cursos en temas de interés social.	5 - Equidad y género	27 - Igualdad y No Discriminación	81 - Igualdad de género	
12	12 - Concientizar al servidor público sobre la importancia de encontrar equilibrio entre actividades personales y profesionales	1- Estratégica	Promover actividades recreativas que permitan al servidor público encontrar un balance entre su vida laboral y personal	1- Todo el personal	22/04/2022	25/04/2022	31/12/2022	Colocar e lugares visibles las invitaciones para acudir a eventos recreativos	8 - Calidad de vida laboral	9 - Balance trabajo - familia	19 - Estrés laboral	

Firma:

Mtro. Octavio Olivares Hernández

Oficial Mayor del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

Fecha : 22 de Abril de 2022

AUTORIZACIÓN PTCCO

2022

HOSPITAL REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



2022 *Ricardo* **Flores**
Año de **Magón**
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA