



DR. HEBERTO ARBOLEYA CASANOVA
DIRECTOR GENERAL DEL HOSPITAL
REGIONAL DE ALTA
ESPECIALIDAD IXTAPALUCA
P R E S E N T E

AT'N:

DR. HECTOR MARINO ZAVALA
DIRECTOR DE OPERACIONES

En atención a la reunión de Participación Ciudadana 2015, del día 12 de agosto del presente año, llevado a cabo en esa Institución y con la participación de actores sociales, entre ellos nuestra Universidad Autónoma del Estado de México representada por este Centro Universitario UAEM Valle de Chalco, con el propósito de mejorar la funcionalidad del servicio de Urgencias. Le hacemos llegar las propuestas que consideramos pertinentes para dicho fin:

1. Elaborar conjuntamente con esa institución un programa para la capacitación del personal que labora en el área.
2. Impartir a los alumnos del 8vo. Semestre, candidatos a realizar el Servicio Social en ese Hospital, un Taller sobre Atención de Urgencias y TRIAGE.

Lo anterior posibilitará además de estrechas los lazos de colaboración, el fortalecimiento del servicio; así como la atención oportuna y eficaz a los usuarios que demandan atención, disminuyendo los tiempos de espera y por consiguiente un aumento en la satisfacción del la atención.

Quedando atento a cualquier observación, le envío un cordial saludo

A T E N T A M E N T E
PATRIA, CIENCIA Y TRABAJO
"2015, Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



DRA. EN MAT. ED. MAGALLY MARTÍNEZ REYES
ENCARGADA DEL DESPACHO DE LA
DIRECCIÓN. C.U. UAEM VALLE DE CHALCO

c.c.p. Archivo
RAER/

