



Aniversario

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca

La Óptica de un Hospital Inteligente

No. 118 | Año: 2022 | Mes: Junio

INFO DIGITAL

Boletín Electrónico

del HRAE Ixtapaluca

EDITORIAL

Compartimos contigo el boletín electrónico institucional correspondiente al mes de **junio**, bienvenida, bienvenido. Encuentra en este número especial, **En breve, nuestra historia**, espacio destinado a conocer los **inicios** del **Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca**, fechas destacadas, nuestros **servicios** de salud y mucho más.

En sus páginas también podrás descubrir la colaboración: **Comunidad HRAEI, el distintivo institucional**, destinada a compartir a detalle todo sobre el talento humano que nos conforma, así como, las experiencias compartidas del personal que estuvo en el arranque de las actividades del hospital.

Así mismo, dale un vistazo a, **La vida nos une**, apartado que involucra los pormenores del evento académico **“10 Aniversario – La óptica de un hospital inteligente”**, convenios de colaboración, el comunicado de la Secretaría de Salud donde destaca nuestras labores especializadas durante la pandemia COVID-19 y el testimonio de quienes la viven de cerca, entre otros.

Agradezco tu tiempo para conmemorar **diez años de aprendizaje, retos, compromisos y nuevos objetivos** a cumplir con la salud de nuestra gente, de nuestro México.

Alma Rosa Sánchez Conejo



D. R. ©, Año 2022 Vol. 118, Mes: JUNIO, es una Publicación Mensual editada por el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, ubicado en carretera Federal México – Puebla, km. 34.5, Pueblo de Zoquiapan, Ixtapaluca, Estado de México, C. P. 56530, **Tel. (55) 5972 9800, Ext. 1207**, página web www.hraei.gob.mx y correo electrónico comunicacion.hraei@gmail.com, **Responsable de Edición:** Mtro. Sergio Maldonado Salas; Reserva de Derechos de Uso Exclusivo Número: **04-2016-070415540800-203; ISSN: 2448 - 7457; Responsable de actualizaciones:** Unidad de Imagen Institucional del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca.

Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos de la publicación sin previa autorización del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca.

DIRECTORIO

Dra. Alma Rosa Sánchez Conejo
Directora General

Mtro. Sergio Maldonado Salas
**Responsable de la
Unidad de Imagen Institucional**

Lic. Nitza M. Solís Pichardo
Diseño Gráfico / Diseño Editorial

C. Marisol Martínez García
Redacción y Corrección de Estilo

CONTACTO

comunicacion.hraei@gmail.com

 [/CSHRAEI](https://www.facebook.com/CSHRAEI)

 [@HRAEIxtapaluca](https://twitter.com/HRAEIxtapaluca)

 [/hraei.xtapaluca](https://www.instagram.com/hraei.xtapaluca)

 [HRAEIxtapaluca](https://www.youtube.com/HRAEIxtapaluca)

¡EXCELENCIA MÉDICA AL SERVICIO DE MÉXICO!

En breve, nuestra historia...

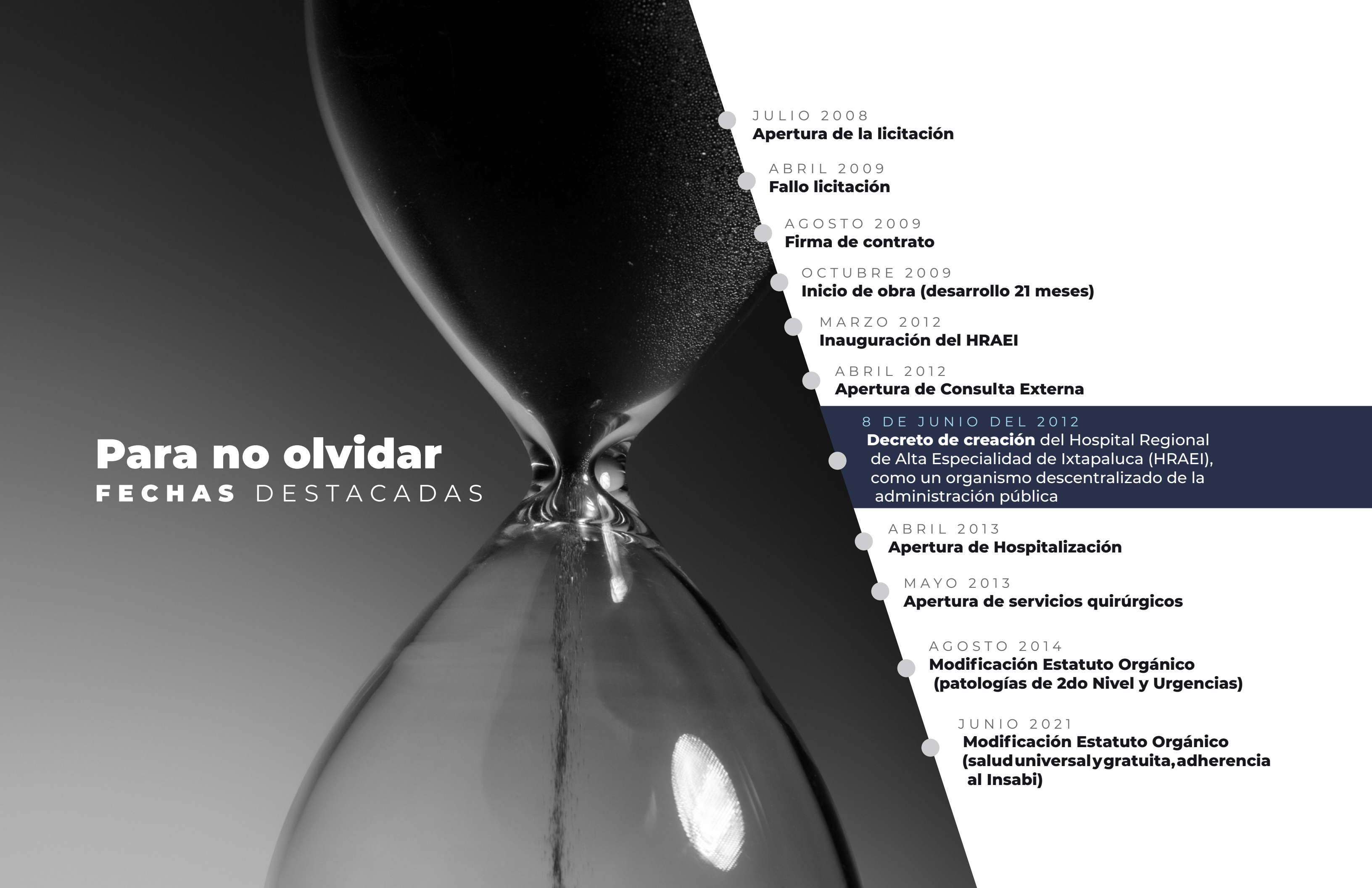
Ante la necesidad de ampliar la cobertura a nivel nacional de la oferta de servicios especializados, la Secretaría de Salud promovió la creación de los **Hospitales Regionales de Alta Especialidad (HRAE)**. Este proyecto innovador, diferente a los esquemas tradicionales en materia de salud, llegó para fortalecer al **Plan Nacional de Salud y al Plan Maestro de Infraestructura en Salud**.

El objetivo principal se cimentó en brindar atención médica universal con prioridad a grupos vulnerables ofreciendo un conjunto de especialidades y subespecialidades clínico-quirúrgicas, dirigidas a atender padecimientos de baja incidencia y alta complejidad diagnóstica-terapéutica.

El programa de regionalización del **Plan Maestro de Infraestructura Física en Salud (PMIFS) 2003**, establece la conformación de 18 regiones a nivel nacional, en estas redes de servicio se encuentra incluido estratégicamente el Hospital Regional de Alta Especialidad (HRAEI), ubicado en la Región Centro 1 (RED C1), que incluye **52 municipios del Estado de México y 42 municipios del de Hidalgo**.

El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI), es un **organismo descentralizado** de la Administración **Pública Federal**, sectorizado a la **Secretaría de Salud** con personalidad jurídica y patrimonio propio. El hospital fue **inaugurado el 29 de marzo de 2012** y cuenta con una capacidad instalada de **250 camas censables, 200 no censables y 14 quirófanos**.

Por la ubicación física y vías de comunicación, también pueden acceder a sus servicios habitantes de los estados de **Puebla, Tlaxcala, Morelos, Veracruz y zona oriente de la Ciudad de México**.



Para no olvidar

FECHAS DESTACADAS

JULIO 2008

Apertura de la licitación

ABRIL 2009

Fallo licitación

AGOSTO 2009

Firma de contrato

OCTUBRE 2009

Inicio de obra (desarrollo 21 meses)

MARZO 2012

Inauguración del HRAEI

ABRIL 2012

Apertura de Consulta Externa

8 DE JUNIO DEL 2012

Decreto de creación del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI), como un organismo descentralizado de la administración pública

ABRIL 2013

Apertura de Hospitalización

MAYO 2013

Apertura de servicios quirúrgicos

AGOSTO 2014

Modificación Estatuto Orgánico (patologías de 2do Nivel y Urgencias)

JUNIO 2021

Modificación Estatuto Orgánico (salud universal y gratuita, adherencia al Insabi)

Excelencia Médica al Servicio de México:

¡La descentralización en servicios de salud llega a Ixtapaluca!



El **HRAEI** nace con el propósito fundamental de constituirse como una **unidad médica modelo**, cuya cultura organizacional y gestión se vean reflejadas en los **sobresalientes resultados** de sus **procesos de atención médica** y en los elevados niveles de cumplimiento con las expectativas de sus pacientes y sus familias.



Nuestros servicios, logros, el futuro

- 20** Especialidades quirúrgicas
- 22** Subespecialidades quirúrgicas
- 23** Especialidades clínicas
- 19** Subespecialidades clínicas
- 19** Clínicas especializadas
- 53** Clínicas de apoyo al diagnóstico y tratamiento

Más de mil procedimientos

**Servicios de alta especialidad disponibles los 365 días del año*



Comunidad HRAEI, el distintivo institucional

El **Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca**, es una **institución de tercer nivel** que se caracteriza por su infraestructura, tecnología, prestación de servicios médicos de alta especialidad, investigación científica, formación de recursos humanos; sin embargo, su distintivo primordial, es el **talento humano** que lo conforma.

Durante estos **diez años**, el HRAEI ha **evolucionado** y **fortalecido** las **competencias** de las personas que **laboran en la institución**:

- Resiliencia
- Adaptabilidad
- Trabajo en equipo
- Orientación a resultados
- Innovación
- Calidad y seguridad
- De manera paralela, se han intensificado los valores
- Cuidado del entorno cultural y ecológico
- Respeto
- Cooperación
- Liderazgo

Así como la consolidación de los **principios**

- Respeto a los derechos humanos
- Legalidad
- Honradez
- Lealtad
- Imparcialidad
- Transparencia
- Eficiencia
- Eficacia

Ante la constante denominada cambio, aunado a la **escasez de aspirantes destacadas y destacados**, así como la exacerbada postulación de candidatas y candidatos, el hospital considera la estrategia y creación de **valor en el proceso de evaluación**, bajo las siguientes competencias:

Competencias básicas

- Competencias de eficacia personal
- Adaptación a métodos establecidos de trabajo
- Aptitud para tratar con la gente
- Estabilidad emocional
- Capacidad de Insight
- Necesidad de logro
- Responsabilidad
- Proactividad

Competencias cognoscitivas

- Trabajo bajo presión y bajo presión de tiempo
- Pensamiento abstracto, analógico y analítico
- Juicio práctico y social
- Concentración
- Atención

Competencias motivacionales

- Valor social
- Valor teórico
- Orientado a metas

¡Tenemos a las y los mejores!



Competencias genéricas

- Competencias organizacionales
- Orientación a resultados
- Comunicación efectiva
- Calidad en el servicio
- Trabajo en equipo

Competencias ético integrativas

- Ética pública
- Competencias específicas (Acorde al área de adscripción)

Del cien por ciento de las personas candidatas a evaluación y destinadas a formar parte del personal adscrito al hospital, **60 por ciento** son captadas por **redes sociales**, **30 por ciento** por la **promoción** de vacantes **en otras instituciones** y **10 por ciento** por la realización del **servicio social** prestado en la institución.

Del total de aspirantes que se valúan, el indicador de eficiencia resulta en el 43 por ciento, es decir, de cada **diez personas** que aplican en el proceso de valoración, **cuatro son candidatos potenciales**.

Talento HRAEI

El crecimiento exponencial de esta unidad hospitalaria, es consecuencia de una fusión:

- Experiencias
- Reconocimiento de fortalezas
- Integración de brechas generacionales
- Conectividad con la cultura organizacional
- Creación de redes de colaboración
- Enfoque a resultados
- Establecimiento de metas compartidas
- Implementación de propuestas de valor

¡Queremos un México lleno de vida!

Nuestro talento humano está destinado a evolucionar, trascender, impactar y contribuir en los usuarios finales, quiénes a través de sus experiencias, construyen comentarios de impacto positivo que se traducen en agradecimiento, satisfacción, confianza y esperanza.

Mtra. Brenda Contreras Rodríguez

Coordinación de Reclutamiento y Selección de Personal

Nuestra manera de conmemorar 10 años

La óptica de un hospital inteligente

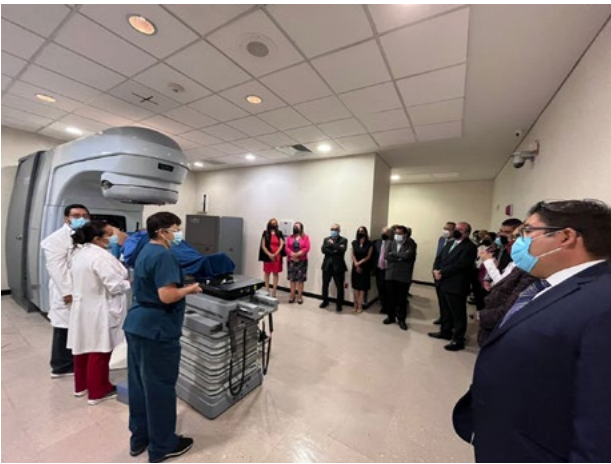
El **Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca**, cumple **diez años** de su creación, por lo cual, organizó un evento académico centrado en el uso de las **TIC o tecnologías de la información y de la comunicación**, como herramienta fundamental para la atención médica, formación de recursos humanos e investigación, convirtiendo al HRAEI en un hospital altamente digitalizado en sus procesos y en un **referente a nivel nacional e internacional**.

100
ponentes

3 días
de actividades



#GaleríaHRAEI



Una pandemia

"Somos hospital COVID-19"



Revolucionamos *la medicina*

Durante las actividades contempladas en nuestro **décimo aniversario**, se realizó la **firma** de **#CartaIntención** y **Mindray**, entre los representantes de la **Embajada de China en México** y autoridades del HRAE

#VamosPorMás
#OrgullosamenteHRAEI



Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca implementó **sistema para pacientes críticos con COVID-19**

Cumplimos 10 años de brindar atención especializada a personas sin seguridad social

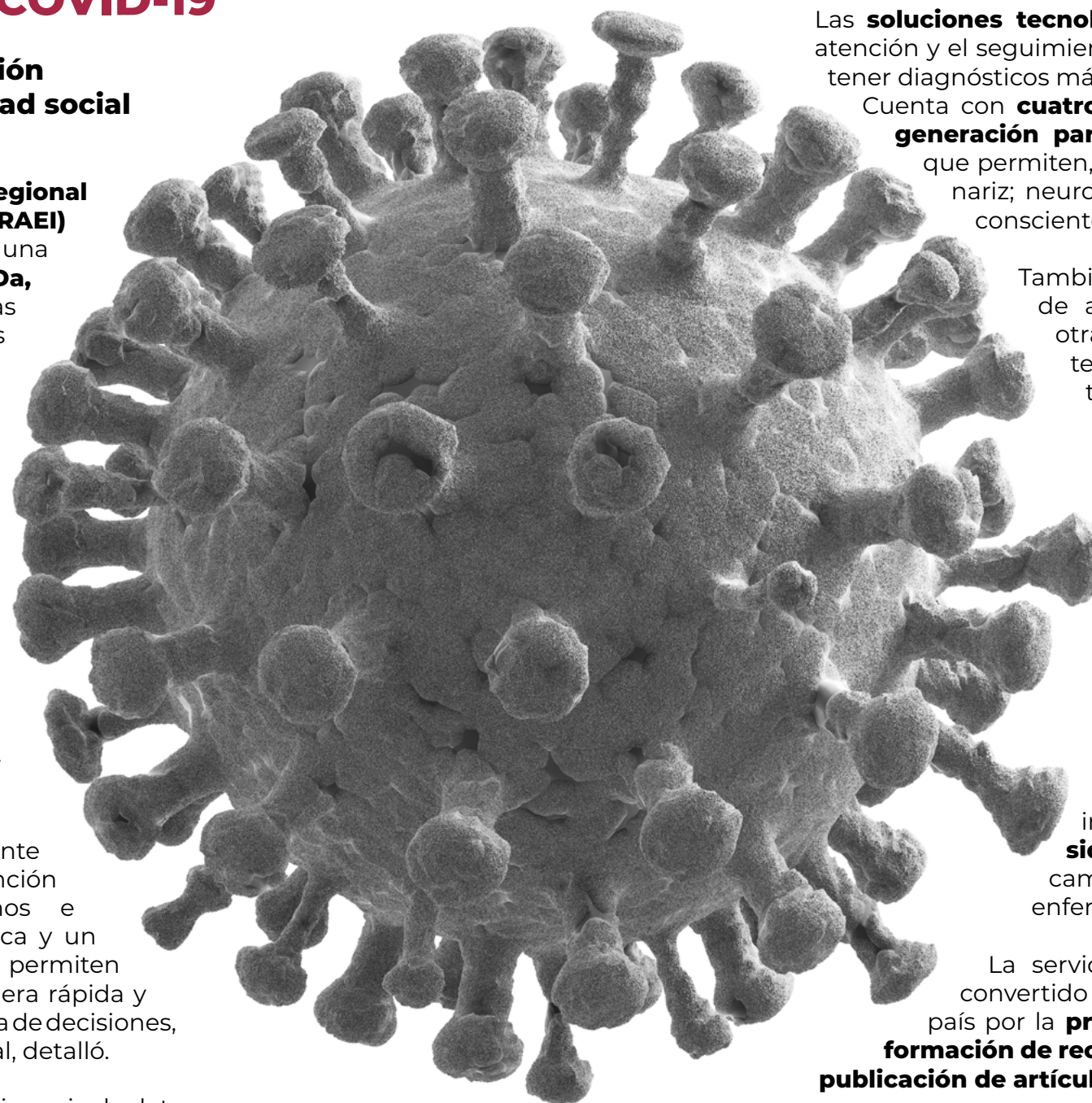
Ante la pandemia de **COVID-19**, el **Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI)** implementó diversas estrategias de atención, una de ellas fue el uso del **dispositivo AnaConDa**, que redujo el sufrimiento y aumentó las posibilidades de salvar la vida de pacientes en estado crítico que requirieron intubación y cirugía, afirmó la directora general, Alma Rosa Sánchez Conejo.

El **sistema AnaConDa** regula y **administra la cantidad de medicamento** para la sedación de pacientes que requirieron cuidados críticos, conectados a respiradores mecánicos. Este equipo facilita la ventilación mecánica.

La directora general del HRAEI que se ubica en Ixtapaluca, Estado de México, precisó que el uso de este dispositivo permitió atender más pacientes graves, de manera oportuna y precisa.

El HRAEI es un **hospital inteligente**, altamente **digitalizado en sus procesos** para la atención médica, formación de recursos humanos e investigación. Cuenta con una red informática y un sistema de gestión integral hospitalaria que permiten ordenar, procesar y medir resultados de manera rápida y obtener información en tiempo real para la toma de decisiones, por lo que es referente nacional e internacional, detalló.

Con base en la sistematización y uso de la inteligencia de datos, opera un **Centro Integral de Servicios Farmacéuticos** que permite la trazabilidad y seguridad en la **gestión, distribución y control de medicamentos** y **estudios de laboratorio, archivo, quirófanos, sala de urgencias y consultorios**, explicó.



El HRAEI brinda atención médica universal con prioridad en personas en condición de vulnerabilidad, con un abanico de especialidades y subespecialidades clínico-quirúrgicas, para padecimientos de baja incidencia y alta complejidad diagnóstica y terapéutica, señaló la especialista.

Las **soluciones tecnológicas** están orientadas a mejorar la calidad de la atención y el seguimiento médico de pacientes; reducir tiempos de espera y tener diagnósticos más precisos.

Cuenta con **cuatro quirófanos equipados** con **tecnología de última generación para cirugías** de alta especialidad y mínima invasión, que permiten, por ejemplo, retirar tumores cerebrales a través de la nariz; neurocirugías y craneotomías con el paciente despierto y consciente.

También usa el sistema de normotermia con la colocación de almohadillas especiales en tórax, piernas, brazos y otras partes del cuerpo para controlar y mantener la temperatura corporal en pacientes quirúrgicos durante todo el proceso perioperatorio.

El hospital tiene una plantilla de **320 especialistas; 250 camas censables y 200 no censables**; atiende más de 10 mil personas cada mes y brinda consultas de lunes a domingo en turno matutino y vespertino a toda persona sin seguridad social, sobre todo de escasos recursos, apuntó Sánchez Conejo.

En la ceremonia de aniversario, la directora general de Hospitales Regionales de Alta Especialidad de la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE), Karla Adriana Espinosa Bautista, subrayó que el HRAEI se ha convertido en referente nacional e internacional en el tratamiento de **mujeres que han sido diagnosticadas con cáncer en el embarazo**, al cambiar la perspectiva de que quienes enfrentan esta enfermedad no podrían ser madres.

La servidora pública federal enfatizó que el **HRAEI** se ha convertido en **pilar de la salud en el Estado de México** y el país por la **prestación de servicios** a pacientes, sus aportes en la **formación de recursos humanos**, medicina de alta especialidad y en la **publicación de artículos científicos**.

El coordinador de Atención a la Salud del Instituto de Salud para el Bienestar (Insabi), Juan José Mazón Ramírez, señaló que su **ubicación estratégica** en el Estado de México permite a esta unidad médica ofrecer **servicios a personas de diferentes estados** con los más **altos niveles de calidad y satisfacción** por parte de pacientes y familiares.

COVID-19, un gran maestro

“Se infecta toda la familia y al momento que estamos dando la noticia de la defunción del papá, en ese momento, me dan el nombre de otra defunción. Me trato de comunicar con el familiar y suena el teléfono de la persona que tenía enfrente. Jamás pensé vivir algo similar”.

Trabajadora Social

“Fue increíble ver el área de patología, no había una fila de coches o fila común de tráfico, eran filas de servicios funerarios. Hubo una noche que había más de 15 carrozas esperando, daban la vuelta al hospital. Nuestra labor no paraba, la gente lloraba, simplemente tenías que estar ahí y continuar”.

Trabajadora Social

“Se creó un equipo de alto rendimiento con la intención de enfrentar una pandemia que estaba afectando a nivel mundial”.

Enfermero

“Todas y todos tenemos una historia con el COVID, perdí familia hospitalizada aquí. No voy a terminar de agradecer el trato humano y todas las alternativas que me brindaron aquí, no solo como paciente sino como compañeros”.

Química

“Dijo: - doctor, por favor, no me deje morir, tengo a mi bebé de un año-. Ese compromiso, esa emoción, silencio. Desafortunadamente, el paciente no sobrevivió, a pesar de todos los tratamientos y del apoyo del hospital, no fue posible”.*

Médico

¡Juntos entramos y juntos salimos!

Lic. Santiago Ramos Cipriano



La vida nos une

Durante estos años de servicio, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca es considerado una institución que vela por la **salud y la seguridad de nuestros pacientes** a través de las **mejores prácticas médicas**.

Nuestro diario aprendizaje sobre la vida, es el motivo que involucra a todas y todos los que nos debemos a él.

Hace diez años esto era algo incomparable y majestuoso, actualmente es una **institución imparable**, que todos atesoramos y en donde hemos pasado significativos momentos.

Si regresas la página, en el pasado, ser los mejores en la región fue nuestro objetivo y lo logramos.

En este momento, nos define **nuestras raíces, nuestra gente y el amor a la vida**.

Cuando nos visualices en el futuro, simplemente **seguiremos cumpliendo el compromiso de ser excelentes para ti**.

¡En el HRAEI sumamos lo mejor y vamos por más!



El Boletín Electrónico, **Info Digital** del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, es una **publicación mensual** a cargo la **Unidad de Imagen Institucional**

Unidad de Imagen Institucional

Carretera Federal, México-Puebla
Km. 34.5 Pueblo de Zoquiapan, Municipio de
Ixtapaluca, Estado de México,
C. P. 56530
Tel. 55 5972 9800 Ext. 1207
hraei.gob.mx



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

La información publicada en el Boletín, redacción y contenido, es responsabilidad exclusiva de sus autores y no representa necesariamente la opinión del HRAEI.