

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS QUE OTORGA
LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL HRAEI

Instrucciones: Para poder servirle mejor, por favor elija solo una respuesta.

Ixtapaluca, Estado de México a 30 de Abr. del 2024.
Sexo: F Edad: 48

1. ¿SABE LEER O ESCRIBIR? SI NO ()

En caso de que la respuesta sea no se apoya al usuario con el llenado de la encuesta

2. ¿USTED ES?

- a) Paciente
- b) Familiar
- c) Representante Legal
- d) Trabajador del HRAEI

3. ¿SABE USTED QUE TIENE DERECHO A QUE EL HOSPITAL PROTEJA SUS DATOS PERSONALES?

- a)
- b) No

4. ¿SABE CÓMO EJERCER SU DERECHO DE ACCESO A INFORMACIÓN PÚBLICA, MODIFICACIÓN Y ACCESO A DATOS PERSONALES?

- a)
- b) No

MENCIONE POR QUE:

Recibe capacitación

5. CONSIDERA QUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA ES:

- a) Suficiente
- b) Insuficiente
- c) Prolongado

6. LA ATENCIÓN QUE RECIBIÓ POR PARTE DEL PERSONAL EN LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA ES:

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala

7. ¿ADEMÁS DEL IDIOMA ESPAÑOL, HABLA USTED OTRA LENGUA MADRE?

- a) Si
- b) No

MENCIONE CUÁL _____

POR FAVOR, NOS PUEDE INDICAR ¿CÓMO PODEMOS MEJORAR EL SERVICIO DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA?

¡AGRADECEMOS SU VALIOSA PARTICIPACIÓN AL CONTESTAR ESTA ENCUESTA!

Esta documentación, contiene datos personales que en términos los artículos 9, 16, 113 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 23, 68, fracciones I, II, IV y VI, último párrafo y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y Trigésimo Segundo de los Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, son clasificados como confidenciales, por lo que usted deberá tomar las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los mismos y evitar su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado.
ENCUESTA REALIZADA POR GABRIELA BAUTISTA HERNÁNDEZ A USUARIOS DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA