



EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HRAEI 2014	
Lugar y fecha	Sala de Usos Múltiples del Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, 18 de Julio de 2014.
Programan y Acciones Abordados	<ul style="list-style-type: none"> - TRAMITES - SERVICIOS
Participantes	<p>Por el HRAEI.</p> <ul style="list-style-type: none"> - - Dr. Héctor Marino Zavala Sánchez, Director de Operaciones del HRAEI - C.P.C. Clarita Gregoria Soriano Aguirre, Coordinadora de Vinculación y Asuntos Jurídicos del HAREI. - Mtra. Martha Patricia Flores Ayón, Subdirectora de Atención al Usuario del HRAEI. - Lic. Adrián Salazar Sepúlveda, Servidor Público designado por el Titular de HRAEI como Enlace ante la Unidad de Políticas de Transparencia y Cooperación Internacional de la Secretaría de la Función Pública. <p>Actores Sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - C.- Antonia Soriano Tapia. - M.V.Z. María del Rocío Hernández Avilés. - Juana América Corona Aragón. - María del Carmen Matías Gutiérrez. - Elizabeth Trejo Olvera. - Linda Nieves Sánchez. - Margarita Bernal Hidalgo. - Dominga del Carmen Pilar Morán. - Maricela Ramírez Arellano. - Sofía Guadalupe Martínez Carmona. - Anabel Carmona Villafan.



<p>Desarrollo de la sesión</p>	<p>El Desarrollo de la sesión fue conforme al orden del día previamente establecido, cada uno de las y los participantes se presentó; se proyectó un video relativo al HRAEI, en el que se muestra su infraestructura y equipamiento, los servicios médicos que proporciona; se entregó en propia mano a cada una de las participantes un folleto en el que se exponen los trámites y servicios que brinda el HRAEI; posteriormente, cada una de las participantes expresó sus inquietudes en torno a trámites y servicios que brinda el HRAEI, formulando preguntas en torno a ello, mismas que tuvieron respuesta por parte de personal del HRAEI, a satisfacción de las participantes, presentando sus propuestas los actores sociales, que así lo desearon hacer, a quienes se les aclaró que serían publicadas en internet y analizadas y respondidas por la institución de acuerdo a la actividad 6.4 de la Guía Anual de Acciones de Participación Ciudadana.</p>
<p>Propuestas de los Actores Sociales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.- <i>"Por la ubicación donde se encuentra el Hospital por consecuencia los usuarios son de escasos recursos, por tal motivo sería un avance de forma importante la inclusión del seguro popular, pero en el nivel de especialidades."</i> (C. Antonia Soriano Tapia) 2.- <i>"En el futuro el servicio de ambulancias las 24 horas del propio hospital; que los costos no sean muy elevados; que se cuente con una farmacia dentro del hospital con precios al alcance de los pacientes, con un costo menor a los enfermos de diabetes; difusión del hospital en el Valle de Chalco y otros municipios"</i> (C. María del Rocio Hernández Ávila). 3.- <i>"Área de atención para el adulto mayor; que aunque no seamos derecho habientes podamos ser atendidos, que sean de bajos costos para la gente de bajo recursos; apoyar a la gente diabética y que el trato hacia el paciente sea bueno"</i> (C. Juana América Corona Aragón). 4.- <i>"Es importante tener al menos una ambulancia para traslado del paciente; pues ya que en Valle a veces el traslado es personal; mi propuesta por parte mía es que nos den cursos para poder salir, hacer la labor de comunicación con la gente, ya que en mi persona ayudaría de esa forma; tener farmacia dentro del Instituto ya que a veces afuera tampoco la hay y hay veces que te quieren dar una por otra; lo más fácil pero si agilizar el proceso de los doctores especialistas que faltan; igual agilizar el trámite para el seguro popular"</i> (C. María del Carmen Matias Gutiérrez). 5.- <i>"Darle mayor difusión al hospital en la región; los costos deberían ser un poco más bajos debido que por el tipo de población y la región la gente cuenta con muy bajo nivel económico; que contaran con una área de capacitación continua de cuidados de la salud enfocada a la comunidad o dirigida a los pacientes en listas de espera; que contara con un banco de sangre; que tuviese una área enfocada a los familiares de los pacientes que pasan mucho tiempo internados para poder descansar y asearse; que contrataran más personal profesional para tener cubiertas todas las áreas médicas; que tengan ambulancias para el mismo servicio del Hospital y pacientes; una farmacia de especialidades; que la calidad de Médico paciente sea eso de calidad y sobre todo de calidez que cuente el personal con esa calidad humana"</i> (C. Elizabeth Trejo Olvera).



	<p>6- <i>"Que se brinde al enfermo una atención de manera practica con calidad humana donde el ciudadano tenga la confianza de poner tratamiento en manos de los médicos de esta Institución"</i> (C. Linda Nieves Sánchez)</p> <p>7.- <i>"Que se den cursos de capacitación de medicina preventiva; tener servicio de la más alta calidad; estoy dispuesta a participar en lo que pueda para mejorar el servicio; que haya farmacia para medicina de consulta externa a bajo costo."</i> (C. Margarita Bernal Hidalgo)</p> <p>8.- <i>"Propongo que se nos integren en los cursos de salud, y la participación de las y los compañeros aquí presentes, ya que como ciudadanos desconocemos mucho de salud; que los medicamentos que nos receten sean de mejor calidad, que no sean de baja calidad, y que lo vendan dentro del hospital, ya que hay medicamentos que no los venden aquí; que los Doctores o Médicos que se contraten sea los preparados selectivos, que sepan hacer una cirugía de corazón, que no tengamos fallas cuando nos dicen opérate, y después que no lo necesitamos por que se equivocó el Doctor, ya que uno confía en los Doctores"</i> (C. Dominga del Carmen Pilar Moran).</p> <p>9.- <i>"Que se tenga más comunicación con los centros de salud de los alrededores, para brindar mejor atención a la gente que la requiera, según la especialidad y necesidades; disipar las dudas de la población respecto de las especialidades que no están en servicio por el momento, con la intención de evitar una saturación de población y de pacientes que provoquen una mala imagen y un mal diagnóstico."</i> (C. Maricela Ramírez Arellano).</p> <p>10.- <i>"Que se cuente con seguro popular, para que una mayor parte de la población pueda acudir a las instalaciones del hospital, que se dé a conocer a la población en general, cuales son actualmente las especialidades con las que cuentan el hospital; que los trabajadores tengan un buen trato con los pacientes (sabiendo que una parte de la parte de la población mexicano, se ha quejado del trato en Hospitales), que se gestione la adquisición de ambulancias ya que estas son de suma importancia; que se gestione una farmacia que dé precio menor para los usuarios"</i> (C. Sofía Guadalupe Martínez Carmona).</p> <p>11.- <i>"Dar a conocer a la población la existencia del Hospital, pues en su mayor totalidad se desconoce; hacer talleres sobre salud y alimentación; Que las personas que reciban talleres y puedan salir a campo a transmitir lo aprendido a la población; hacer conciencia en la población en lo que realmente es una urgencia"</i> (C. Anabel Carmona Villafan).</p>
<p>Respuesta de la Institución.</p>	<p>Las respuestas de la Institución serán publicadas a más tardar el 30 de octubre de 2014.</p>