IMSS BIENESTAR
SERVICIOS PÚBLICOS DE SALUD

HOSPITAL REGIONAL ALTA ESPECIALIDAD IXTAPALUCA



Ixtapaluca, Estado de México, a 21 de agosto de 2026

Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca reconoce labor de su equipo de Trabajo Social

- Durante el primer semestre de 2026, el personal realizó 4 mil 932 estudios socioeconómicos, 3 mil 337 gestiones para pacientes y sus familias y mil 352 intervenciones sociales especializadas
- Trabajo Social brinda acompañamiento y orientación a pacientes y familias para facilitar su acceso a servicios médicos de alta especialidad y contribuir a una atención integral y humanizada

En el marco del Día Nacional de la Trabajadora y el Trabajador Social, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca (HRAEI), perteneciente al IMSS Bienestar, reconoce la labor de las y los profesionales de Trabajo Social, quienes desempeñan un papel fundamental en el acompañamiento de pacientes y familias durante sus procesos de atención médica.

En un hospital de alta especialidad, su labor comprende desde la valoración de las condiciones sociales de cada paciente hasta la orientación, gestión de apoyos y acompañamiento ante diagnósticos y tratamientos complejos, con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios de salud y brindar una atención integral.

La subdirectora de Atención al Usuario, Nohemí Fischer Cedillo, destacó que el trabajo de este equipo va más allá de los procesos administrativos, ya que permite identificar las necesidades particulares de pacientes y familias para brindarles orientación y acompañamiento durante las distintas etapas de su atención.

Actualmente, el Departamento de Trabajo Social está integrado por 36 profesionales que mantienen contacto directo con las personas usuarias y sus familias, brindan orientación, gestionan apoyos y contribuyen a su vinculación con los diferentes servicios que requieren durante su atención.

Durante el primer semestre de 2026, este equipo realizó 4 mil 932 estudios socioeconómicos, 3 mil 337 gestiones para pacientes y sus familias y mil 352 intervenciones sociales especializadas.



2026 año de Margarita Maza



Asimismo, llevó a cabo 20 mil 184 acciones técnico-administrativas vinculadas con la atención y operación hospitalaria, además de participar en más de 100 actividades de comités institucionales orientadas a la mejora continua y la seguridad de las y los pacientes.

Estas acciones reflejan la importancia de Trabajo Social dentro de la atención hospitalaria, al contribuir a que las personas y sus familias cuenten con orientación y acompañamiento durante procesos médicos que, por su complejidad, pueden representar importantes retos personales, familiares y sociales.

En el Día Nacional de la Trabajadora y el Trabajador Social, el Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca reconoce el compromiso, profesionalismo y vocación de servicio de quienes integran esta área y contribuyen diariamente a brindar una atención gratuita, digna y con sentido humano a las personas que requieren servicios médicos de alta especialidad.

---oo0oo---



Carretera Federal México-Puebla Km. 34.5, Pueblo de Zoquiapan, 56530, Municipio de Ixtapaluca, Estado de México.
Tel: (55) 5972 9800.