

Reporte EPC3 - Respuestas y propuestas ciudadanas

Tema

Tema 1:	Servicio de Urgencias
Tema 2 (en su caso):	N/A
Tema 3 (en su caso):	N/A

Tópico Tema 1	Trámites y servicios de alto impacto
Tópico Tema 2	
Tópico Tema 3	

Propuestas ciudadanas atendidas (cantidad)

Total	11
--------------	----

Desglose por respuesta ofrecida

Cantidad (sólo números)

Se suscribe la propuesta	5
Se suscribe la propuesta parcialmente	3
No se suscribe la propuesta	1
Propuesta que ya se cumple	0
Propuesta canalizada a otra institución	2

Listado

No.	Propuesta	Respuesta Genérica	Respuesta específica	Liga de publicación en Internet
1	Educación en salud a la población que corresponda al primer nivel de atención, particularmente difundiendo cómo funciona el servicio de urgencias del HRAEI, así como la clasificación y tipos de las urgencias (Jurisdicción Sanitaria de Amecameca).	Propuesta canalizada a otra institución.	Se mantiene un acercamiento con las unidades de primer y segundo nivel de atención a través de Atención al Usuario.	
2	Difundir el catálogo de servicios del primer nivel de atención, reiterando la disponibilidad de la atención de patologías frecuentes como: IRAS, EDAS IVU'S. Así como dar a conocer el número de fichas otorgadas para atención de las mismas, horarios de atención y consultas programadas (Jurisdicción Sanitaria de Amecameca).	Propuesta canalizada a otra institución.	Se remitió a las unidades de primer y segundo nivel de atención el catálogo de servicios del HRAEI, así como las direcciones electrónicas y teléfonos de los asistentes de las direcciones, con la finalidad de mantener una comunicación más cercana y se pueda dar una mejor atención.	
3	Elaborar conjuntamente con esa institución (HRAEI) un programa para la capacitación del personal que labora en el área de TRIAGE por parte de la UAEM. (UAEM).	Se suscribe la propuesta.	Se elaboró el programa está pendiente la calendarización y el arranque de la capacitación en los tópicos que son una verdadera emergencia.	
4	Impartir a los alumnos de 8vo. semestre, candidatos a realizar el servicio social en ese hospital, un taller sobre atención de urgencias y TRIAGE (UAEM).	Se suscribe la propuesta.	Actualmente existe una rotación de estudiantes de la UAEM por el HRAEI en el servicio de Urgencias y se imparten clases por los profesionales que se encuentran en este servicio.	
5	Elaborar convenios de referencia y contrareferencia, en coordinación con un responsable de ambas unidades (DIF CHALCO - HRAEI) y mantener estrecha comunicación entre los enlaces (DIF - Chalco).	Se suscribe la propuesta.	La referencia y contrareferencia se realiza de manera más efectiva al mantener una mejor comunicación con las unidades de primer y segundo nivel de atención. El HRAEI en el Comité de Referencia y Contrareferencia.	

Reporte EPC3 - Respuestas y propuestas ciudadanas

6	Listado de los servicios que ofrecen los demás hospitales de la región, para formar un catálogo y así poder canalizar los diferentes tipos de urgencias a los demás hospitales (DIF - Chalco).	Se suscribe la propuesta.	El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, participa en el Comité de referencia y contrareferencia, donde en cada sesión (mensual) se actualiza el catálogo de servicios y directorios de los hospitales y unidades de salud.	
7	Capacitar al personal de todos los hospitales y unidades de salud acerca del TRIAGE, para la clasificación correcta de los pacientes y a su vez diferencias una urgencia (DIF - Chalco).	No se suscribe la propuesta.	Es importante que cada unidad prestadora de servicios, capacite a su personal en el conocimiento de patologías que ponen en riesgo la vida y puedan realizar una mejor referencia de pacientes a urgencias.	
8	Homologar las hojas de referencia y contrareferencia en los hospitales y unidades de primer nivel (DIF - Chalco).	Se suscribe la propuesta.	Existe un formato universal para la Referencia y Contrareferencia.	
9	Colocar una lona en la entrada del área de urgencias con un semáforo de atención médica. Los colores verde, azul y blanco, serán atendidos en Cruz Roja, DIF, Centros de Salud, Etc.	Se suscribe la propuesta parcialmente.	El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, prioriza el TRIAGE en rojo, amarillo y verde. Este semáforo está difundido en las salas de espera del servicio de urgencias.	
10	Informar qué se atiende en el área de urgencias: los colores, rojo, naranja y amarillo. Los colores verde, azul y blanco, serán atendidos en Cruz Roja, DIF, Centros de Salud, etc.	Se suscribe la propuesta parcialmente.	El Hospital Regional de Alta Especialidad de Ixtapaluca, prioriza el TRIAGE en rojo, amarillo y verde. Este semáforo está difundido en las salas de espera del servicio de urgencias.	
11	Capacitar al personal de centros de salud, Cruz Roja, DIF (Médicos, enfermeras, trabajadores sociales, TAPS), líderes sociales, en las urgencias que se atenderán en el servicio, proporcionando trípticos, pláticas, lonas en las diferentes unidades, para que se oriente a la población, dando a conocer los niveles de atención médica.	Se suscribe la propuesta parcialmente.	Elaboración de un tríptico interinstitucional para que a través de la Jurisdicción Sanitaria se dé a conocer a médicos, enfermeras, trabajadores sociales, TAPS, líderes sociales y a la población, los padecimientos que se atienden en cada nivel de atención médica.	
12				
13				
14				

Reporte EPC3 - Respuestas y propuestas ciudadanas

15				
16				
17				
18				
19				