

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS E010

No. Indicador	Programa	Definición del Indicador	ORIGINAL	ALCANZADO	% AVANCE	Observaciones
4	E010	Eficacia en la captación de participantes en cursos de educación continua.	93.8	306.8	327.1 (+)	El indicador al final del periodo que se reporta, marca una variación positiva del 327.1%, lo que lo ubica en semáforo color rojo positivo. Esto debido a que se sumaron los alumnos inscritos en dos cursos virtuales en el periodo que se reporta.
9	E010	Porcentaje de profesionales que concluyeron cursos de educación continua	95	100	105.3	
10	E010	Percepción sobre la calidad de la educación continua	8.7	8.8	101.1	
12	E010	Eficacia en la impartición de programas de formación de posgrado clínico	0	0	N/A	
14	E010	Eficacia en la impartición de programas de posgrado no clínico	66.7	33.3	49.9	El indicador al final del periodo que se reporta, marca una variación negativa de -33.4% lo que lo ubica en semáforo color rojo. Esto debido a que no se ha logrado todavía la firma del convenio para contar otro programa de formación en posgrado no clínico.
15	E010	Eficacia en la impartición de cursos de educación continua.	87.5	100	114.3 (+)	

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS E022

No. Indicador	Programa	Definición del Indicador	ORIGINAL	ALCANZADO	% AVANCE	Observaciones
22	E022	Porcentaje de artículos científicos publicados en revistas indexadas	0	50	N/A	
23	E022	Promedio de artículos de impacto alto publicados por investigador	0	1	N/A	
26	E022	Porcentaje de artículos científicos en colaboración	50	50	100	
28	E022	Tasa de variación de artículos científicos por proyectos vigentes	0	0	N/A	
29	E022	Porcentaje de Ocupación de plazas de investigador	0	100	100	
30	E022	Promedio de productos por investigador del Sistema Institucional	0	2	N/A	

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS E023

NO. INDICADOR	PROGRAMA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL	ALCANZADO	% AVANCE	OBSERVACIONES
32	E023	Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación	89	93.5	105.1	El comportamiento del indicador al final del periodo reportado es consistente con el estimado.
33	E023	Porcentaje de usuarios satisfechos con la atención recibida	94	93.2	99.1	Se aplican 10 encuestas diarias en promedio en el área de consulta externa y urgencias, esto debido a que el programa de calidad en la prestación de servicios nos solicita un número mayor de encuestas. Y se toman en cuenta estas para tener de manera homologada la información ya que son capturadas en un sistema de seguimiento al programa de calidad.
34	E023	Tasa de infección nosocomial (por mil días de estancia)	9.6	8.8	108.3	la tasa de infección nosocomial esta en concordancia con la esperada, sin embargo se espera reducir aún más la prevalencia de ellas, mediante la implementación de medidas de prevención y control como lo son: cloración del agua, control de fauna nociva, desinfección eficiente de equipos, así mismo se solcito el cambio de circuitos de ventilación ya que se observó, que los existentes favorecían el desarrollo de infecciones nosocomiales de tipo respiratorio. Así mismo durante el reporte de avance de la cuenta pública enero - mayo hubo un sub registro de los días estancia que debió haber sido de 12087 incidiendo de manera positiva en la tasa de infecciones nosocomiales, cifra que se ajusta durante mayo y da un resultado benéfico en la disminución de la tasa de infecciones nosocomiales.
35	E023	Porcentaje de expedientes clínicos revisados aprobados conforme a la Norma SSA 004	83.3	72.5	87	Durante el primer semestre del año en curso se han incorporado a la institución personal de nuevo ingreso y diversos recursos humanos en etapa de formación, mismos en los que se ha encontrado mayor número de omisiones en el registro completo de los componentes del expediente clínico, para lo cual se está capacitando constantemente en el apego a la NOM SSA 004, así mismo se están realizando las gestiones necesarias para que sean campos obligatorios de llenado en el expediente clínico electrónico y por otra parte se incrementan las acciones de supervisión a los expedientes.



NO. INDICADOR	PROGRAMA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL	ALCANZADO	% AVANCE	OBSERVACIONES
36	E023	Porcentaje de consultas externa subsecuentes otorgadas respecto a las programadas	94.9	83.5	88	se debe en primer lugar a que el mayor número de consultas que hemos tenido desde la apertura del servicio de urgencias son las de 1 era vez, programando nuestra meta de subsecuencia en función a ellas, sin embargo hemos visto un bajo interés por parte de los usuarios en patologías no complicadas para acudir a las citas de seguimiento ya que la ubicación geográfica del hospital, así como las vías de acceso y el transporte público en la zona son complicadas, sobre todo para pacientes con necesidades especiales.
37	E023	Porcentaje de sesiones de terapia realizadas respecto a programadas	90	72.7	80.8	Hemos visto un bajo interés por parte de los usuarios en patologías no complicadas para acudir a las citas de seguimiento ya que la ubicación geográfica del hospital, así como las vías de acceso y el transporte público en la zona son complicadas, sobre todo para pacientes con necesidades especiales. por lo que encontramos un numero bajo de ejecución de las citas programadas.
38	E023	Porcentaje de ocupación hospitalaria	85	84	98.8	se mantiene una ocupación hospitalaria de estas cifras ya que el personal con el que se cuenta en el hospital se debe de distribuir a ciertas áreas para el mejor aprovechamiento en el desarrollo de sus funciones, así mismo la meta se programó en función de contar con un mayor número de personal de salud durante el 2015, sin embargo el 80 % de ocupación hospitalaria se encuentra en valores recomendables y así para estar en posibilidades de dar atención a picos de demanda o contingencias.
39	E023	Porcentaje de medicamentos surtidos a pacientes hospitalizados.	95	99.8	105.1	El manejo de los catálogos de medicamento en el expediente clínico electrónico, nos ha permitido hacer prescripciones con apego a la existencia de medicamento, pero aún más importante ha sido la posibilidad de manejar un inventario oportuno de medicamentos, esto secundario a un control más eficiente de entradas y salidas de productos, así como un adecuado y oportuno abasto de medicamentos. Así mismo la sistematización permite al personal que realiza la prescripción del medicamento conocer sus existencias en tiempo real.
40	E023	Porcentaje de pacientes con clasificación socioeconómica inferior a 4	94.5	99.9	105.7	El comportamiento del indicador al final del periodo reportado es consistente con el estimado.
NO. INDICADOR	PROGRAMA	DEFINICIÓN DEL INDICADOR	ORIGINAL	ALCANZADO	% AVANCE	OBSERVACIONES

41	E023	Porcentaje de pacientes referidos por instituciones públicas de salud a los que se les apertura expediente clínico institucional	20	45.30	226.5	Existe un incremento importante en el número de pacientes referidos de instituciones del sector salud en relación a lo proyectado, esto debido al cierre por remodelación y /o reparación de unidades de segundo nivel en el área de influencia.
42	E023	ingresos hospitalarios programados	30	42.2	140.7	Se han incrementado los ingresos hospitalarios de manera programada lo que nos indica que existe un número importante de pacientes referidos por otras institución
43	E023	Ingresos hospitalarios por urgencias	70	57.8	82.6	Existe un número menor de ingresos por urgencias a lo programado
44	E023	Tasa de hemocultivos por cien egresos hospitalarios	36	34.3	95.3	El comportamiento del indicador al final del periodo reportado es consistente con el estimado.